

Projet de questionnaire d'autoévaluation des besoins de formation pour établir son programme de certification périodique

Ce questionnaire a pour vocation de vous aider à comprendre les procédures pour satisfaire au mieux votre obligation de certification périodique. Il est conçu comme un guide de réflexion afin de vous aider à mieux identifier vos besoins « métier ».

CETTE DEMARCHE D'AUTOÉVALUATION EST À USAGE STRICTEMENT PRIVÉ ET PERSONNEL ET N'A AUCUNE VOCATION À ÊTRE DIFFUSÉE OU ENVOYÉE À QUELQUE ORGANISME QUE CE SOIT



Comprendre la certification périodique ?

Le dispositif de certification périodique vise à améliorer les pratiques et la qualité des soins. Pour cela, chaque praticien devra, sur un cycle de 6 ans, faire la preuve de la réalisation d'un **minimum de DEUX ACTIONS choisies librement dans chacun des 4 axes du référentiel de sa spécialité** mis à sa disposition par son CNP¹.

Ces 4 axes concernent :

- des actions de formation (bloc 1 : actualisation de ses connaissances),
- des actions de pratique professionnelle (bloc 2 : analyse et amélioration de ses pratiques),
- des actions visant à améliorer la relation avec les patients (bloc 3)
- des actions concernant son bien-être et sa santé personnelle (bloc 4).

Pour que les choix du praticien soient pertinents et concourent à l'objectif d'amélioration de la qualité des soins et de la santé de la population, **il est indispensable que les actions choisies au sein du référentiel de certification élaboré par chaque CNP :**

- **soient adaptées à la pratique professionnelle réelle du praticien** (typologie de patientèle, de pathologies prises en charge, d'expertise médico-technique spécifique...),
- **répondent à une analyse raisonnée des besoins** d'actualisation de connaissances, d'amélioration des pratiques, de prise en compte de la relation patient et de sa propre santé et qualité de vie
- **permettent au praticien de programmer judicieusement** les actions à venir sur les 6 ans que dure chaque période de certification

¹ Ceci est le prérequis minimal défini par la Loi. Les attendus quantitatifs et méthodologiques peuvent varier d'un CNP à l'autre : il est important de consulter le référentiel de votre spécialité



Questionnement général sur ma pratique

- Quel est mon mode d'exercice : libéral ? hospitalier ? mixte ?
- Ma pratique habituelle/majoritaire correspond-elle à ma spécialité/qualification ordinale ?
- Quelles obligations réglementaires ou déontologiques sont spécifiques à ma pratique ?
- Est-ce que j'envisage une nouvelle orientation professionnelle ? un changement de spécialité dans les années à venir ? une orientation vers une FST, DU, DIU, master ?
- Est-ce que je souhaite devenir maître de stage ?
- Quelles sont les situations médicales les plus courantes que je rencontre ?
- Quelles situations spécifiques nécessitent une mise à jour de mes connaissances ?



Questions générales sur la mise en œuvre de mon parcours de certification

- Ai-je bien compris les objectifs, enjeux et modalités de réalisation d'un cycle de certification périodique ?
- Ai-je connaissance du fonctionnement du téléservice "Ma Certif'Pro Santé" ?
- Ai-je pris connaissance du référentiel de certification de ma spécialité ?
- Ai-je envisagé l'organisation de mon parcours sur le cycle de six ans :
 - Quelle organisation temporelle ou calendaire j'envisage pour la planification des actions ?
 - Ai-je besoin d'un accompagnement par mes pairs (mon CNP ou autre instance) au cours de mon parcours ?

**Je peux trouver des informations sur les sites de la FSM
(<https://specialitesmedicales.org>) ou de mon CNP de spécialité**



EN PRATIQUE pour chaque bloc

Bloc 1 : Améliorer les connaissances et les compétences

- Ai-je l'habitude de suivre des actions de formation continue concernant spécifiquement ma pratique quotidienne (principaux congrès de ma spécialité, lectures, ...) ?
- Ai-je été confronté à un défaut de connaissance pour établir un diagnostic ou mettre en place un traitement ?
- Quelles sont les connaissances que j'ai besoin d'actualiser ou d'acquérir dans le cadre de ma pratique quotidienne ?

Bloc 2 : Renforcer la qualité des pratiques et des soins

Quelles sont les ressources adaptées à mon exercice pour évaluer et améliorer mes pratiques ?

- Ai-je déjà participé à des groupes d'échanges entre pairs sur mes pratiques de soins, sur un protocole de gestion de risques, à un réseau de vigilance ?
- Ai-je déjà participé à un registre de ma spécialité ?
- Ai-je déjà participé au sein de mon établissement à des RMM, RCP, CREX ?
- Ai-je déjà participé à des travaux ou missions d'expertise, à des recommandations de bonnes pratiques ?

Bloc 3 : Améliorer la relation avec les patients

- Ai-je pu faire une auto-évaluation sur ma manière d'être et de faire dans ma relation avec les patients ? avec les aidants/familles ? en relation avec les autres professionnels de santé
- Ai-je eu une réflexion sur mes délais de rendez-vous ? sur la gestion des demandes urgentes ?
- Ai-je pu mettre en place un feed-back patient ?
- Ai-je déjà rédigé ou participé à la rédaction de fiches d'information pour les patients ?
- Ai-je déjà participé à la mise en place de programmes associant des patients (éducation thérapeutique par exemple) ?
- Suis-je à l'aise dans l'annonce d'une mauvaise nouvelle ?

Quels sont les points d'amélioration que j'ai identifiés ?

Bloc 4 : Mieux prendre en compte sa santé personnelle

- Ai-je un médecin traitant (autre que moi-même) ?
- Ai-je déjà utilisé un questionnaire d'auto-évaluation de ma santé, physique ou psychologique ?
- Est-ce que je connais les risques spécifiques liés à mon activité ?
- Dois-je mettre en œuvre une action préventive ou corrective ?
- Mon calendrier vaccinal est-il à jour ?
- Ai-je une pratique régulière d'activité physique et sportive ? Comment puis-je l'évaluer (application smartphone, objets connectés) ?
- Ai-je des pratiques addictives ?

Quelles sont les ressources dont j'aurais besoin pour prendre en charge ma santé ?