

Projet de questionnaire d'autoévaluation des besoins de formation pour établir son programme de certification périodique

Ce questionnaire a pour vocation de vous aider à comprendre les procédures pour satisfaire au mieux votre obligation de certification périodique. Il est conçu comme un guide de réflexion afin de vous aider à mieux identifier vos besoins « métier ».

CETTE DEMARCHE D'AUTOÉVALUATION EST À USAGE STRICTEMENT PRIVÉ ET PERSONNEL ET N'A AUCUNE VOCATION À ÊTRE DIFFUSÉE OU ENVOYEE A QUELQUE ORGANISME QUE CE SOIT



Comprendre la certification périodique ?

Le dispositif de certification périodique vise à améliorer les pratiques et la qualité des soins. Pour cela, chaque praticien devra, sur un cycle de 6 ans, faire la preuve de la réalisation d'un **minimum de DEUX ACTIONS choisies librement dans chacun des 4 axes du référentiel de sa spécialité** mis à sa disposition par son CNP¹.

Ces 4 axes concernent :

- des actions de formation (bloc 1 : actualisation de ses connaissances),
- des actions de pratique professionnelle (bloc 2 : analyse et amélioration de ses pratiques),
- des actions visant à améliorer la relation avec les patients (bloc 3)
- des actions concernant son bien-être et sa santé personnelle (bloc 4).

Pour que les choix du praticien soient pertinents et concourent à l'objectif d'amélioration de la qualité des soins et de la santé de la population, il est indispensable que les actions choisies au sein du référentiel de certification élaboré par chaque CNP :

- **soient adaptées à la pratique professionnelle réelle du praticien** (typologie de patientèle, de pathologies prises en charge, d'expertise médico-technique spécifique...),
- **répondent à une analyse raisonnée des besoins** d'actualisation de connaissances, d'amélioration des pratiques, de prise en compte de la relation patient et de sa propre santé et qualité de vie
- **permettent au praticien de programmer judicieusement** les actions à venir sur les 6 ans que dure chaque période de certification

¹ Ceci est le prérequis minimal défini par la Loi. Les attendus quantitatifs et méthodologiques peuvent varier d'un CNP à l'autre : il est important de consulter le référentiel de votre spécialité



Questionnement général sur ma pratique

- Quel est mon mode d'exercice : libéral ? hospitalier ? mixte ?
- Ma pratique habituelle/majoritaire correspond-elle à ma spécialité/qualification ordinale ?
- Quelles obligations réglementaires ou déontologiques sont spécifiques à ma pratique ?
- Est-ce que j'envisage une nouvelle orientation professionnelle ? un changement de spécialité dans les années à venir ? une orientation vers une FST, DU, DIU, master ?
- Est-ce que je souhaite devenir maître de stage ?
- Quelles sont les situations médicales les plus courantes que je rencontre ?
- Quelles situations spécifiques nécessitent une mise à jour de mes connaissances ?



Questions générales sur la mise en œuvre de mon parcours de certification

- Ai-je bien compris les objectifs, enjeux et modalités de réalisation d'un cycle de certification périodique ?
- Ai-je connaissance du fonctionnement du téléservice "Ma Certif'Pro Santé" ?
- Ai-je pris connaissance du référentiel de certification de ma spécialité ?
- Ai-je envisagé l'organisation de mon parcours sur le cycle de six ans :
 - Quelle organisation temporelle ou calendaire j'envisage pour la planification des actions ?
 - Ai-je besoin d'un accompagnement par mes pairs (mon CNP ou autre instance) au cours de mon parcours ?

**Je peux trouver des informations sur les sites de la FSM
(<https://specialitesmedicales.org>) ou de mon CNP de spécialité**



EN PRATIQUE pour chaque bloc

Bloc 1 : Améliorer les connaissances et les compétences

- Ai-je l'habitude de suivre des actions de formation continue concernant spécifiquement ma pratique quotidienne (principaux congrès de ma spécialité, lectures, ...) ?
- Ai-je été confronté à un défaut de connaissance pour établir un diagnostic ou mettre en place un traitement ?
- Quelles sont les connaissances que j'ai besoin d'actualiser ou d'acquérir dans le cadre de ma pratique quotidienne ?

Bloc 2 : Renforcer la qualité des pratiques et des soins

Quelles sont les ressources adaptées à mon exercice pour évaluer et améliorer mes pratiques ?

- Ai-je déjà participé à des groupes d'échanges entre pairs sur mes pratiques de soins, sur un protocole de gestion de risques, à un réseau de vigilance ?
- Ai-je déjà participé à un registre de ma spécialité ?
- Ai-je déjà participé au sein de mon établissement à des RMM, RCP, CREX ?
- Ai-je déjà participé à des travaux ou missions d'expertise, à des recommandations de bonnes pratiques ?

Bloc 3 : Améliorer la relation avec les patients

- Ai-je pu faire une auto-évaluation sur ma manière d'être et de faire dans ma relation avec les patients ? avec les aidants/familles ? en relation avec les autres professionnels de santé
- Ai-je eu une réflexion sur mes délais de rendez-vous ? sur la gestion des demandes urgentes ?
- Ai-je pu mettre en place un feed-back patient ?
- Ai-je déjà rédigé ou participé à la rédaction de fiches d'information pour les patients ?
- Ai-je déjà participé à la mise en place de programmes associant des patients (éducation thérapeutique par exemple) ?
- Suis-je à l'aise dans l'annonce d'une mauvaise nouvelle ?

Quels sont les points d'amélioration que j'ai identifiés ?

Bloc 4 : Mieux prendre en compte sa santé personnelle

- Ai-je un médecin traitant (autre que moi-même) ?
- Ai-je déjà utilisé un questionnaire d'auto-évaluation de ma santé, physique ou psychologique ?
- Est-ce que je connais les risques spécifiques liés à mon activité ?
- Dois-je mettre en œuvre une action préventive ou corrective ?
- Mon calendrier vaccinal est-il à jour ?
- Ai-je une pratique régulière d'activité physique et sportive ? Comment puis-je l'évaluer (application smartphone, objets connectés) ?
- Ai-je des pratiques addictives ?

Quelles sont les ressources dont j'aurais besoin pour prendre en charge ma santé ?